

Customer Success Manager

CDI – Paris (2ème)

L'ENTREPRISE

Depuis sa création il y a cinq ans, EasyMovie s'est imposée comme le leader mondial de la vidéo d'entreprise. En phase de très forte croissance (x3/an), elle compte aujourd'hui plus de 70 collaborateurs dans ses bureaux de Paris et New York, et plus de 300 clients Grands Comptes (Carrefour, AXA, BNP Paribas, L'Oréal, AccorHotels, Publicis, etc.).

EasyMovie est la première solution permettant aux entreprises de devenir autonomes dans la création de vidéos de qualité, tout en leur apportant un accompagnement sur mesure dans ce virage digital. Son principe est simple : chaque utilisateur peut réaliser une vidéo depuis son application smartphone dédiée et gérer l'ensemble de ses montages depuis une plateforme web.

Forte de son succès commercial, EasyMovie a désormais pour ambition de devenir le leader technologique pour la création et le montage automatique de vidéos, en cloud et sur mobile.

LES MISSIONS

Le Customer Success Manager / CSM accompagne le client tout au long de son cycle de vie chez EasyMovie : mise en place, accompagnement, aide à la réalisation des objectifs, satisfaction et fidélisation. Au cœur de la relation client, il interagit en transverse avec l'ensemble des équipes EasyMovie : Account Managers (accompagnement et fidélisation), Produit (feedback client pour l'optimisation du produit), Marketing (création de contenus), Post-Production (coordination projet).

PROFIL RECHERCHÉ

De formation supérieure Bac +5, vous êtes passionné(e) par la vidéo, le digital et les nouvelles technologies. Vous avez une première expérience en gestion de projet et/ou Customer Success Manager et/ou Account Manager. En particulier, vous êtes :

- Proactif(ve), méthodique, autonome, très bon communicant(e) (oral/ écrit) et avec un bon relationnel
- Problem-solver : vous êtes orienté(e) solution
- Doté(e) d'une fibre commerciale : vous êtes capable de repérer et de remonter les opportunités business
- Langues : Anglais indispensable ; Espagnol et/ou Allemand et/ou Italien serait un plus

NOS AVANTAGES

- Des bureaux en plein cœur de Paris (Bourse, 2ème arrondissement)
- Une entreprise en pleine croissance, dans le secteur dynamique de la vidéo
- Une réelle possibilité d'apprendre : EasyMovie vous forme à la vidéo et aux techniques d'autoproduction
- Les transports remboursés à 100%, le remboursement des frais clients
- Un iPhone et un MacBook Pro
- De belles perspectives (management d'équipes en France, ouverture de filiales à l'étranger...)

Comment postuler ?

Envoyez votre CV mais surtout pas de lettre de motivation. A la place, réalisez une vidéo de motivation courte avec votre smartphone ou l'application EasyMovie. Vous pouvez vous appuyer sur les questions suivantes, en une phrase de pitch : qui êtes-vous, ce que vous avez fait, ce qui vous intéresse dans le poste, pourquoi EasyMovie.

La créativité et l'originalité seront un plus !

Vous souhaitez nous rejoindre !

Envoyez votre candidature à joinus@easy.movie